



# cremaalluminio

## **POLITICA PER LA QUALITA'**

- Identificare le reali necessità del cliente.
- Proporre le soluzioni più idonee al fine di migliorare la qualità del servizio.
- Supportare il cliente in modo che i requisiti del materiale fornito, sia specifici che cogenti, siano rispettati e soddisfino l'utente finale.
- Miglioramento continuo, determinazione di crescita, decisione di ottenere un sempre più elevato standard qualitativo del servizio.
- Garantire disponibilità e tempestività nella gestione del servizio di agenzia di commercializzazione metalli.
- Ottimizzazione dei costi e dei tempi relativi alla vendita diretta dei metalli, raggiungendo la piena soddisfazione del cliente finale
- Offrire piena disponibilità ed assoluto rigore nella tempestività nella risoluzione di eventuali problematiche;
- Commercializzare solamente materiali approvvigionati da fornitori qualificati e con materiale di qualità, con documentazione tecnica e cogente annessa.

**Data 07/03/2016**

**La Direzione**